

Технические условия

Настоящие технические условия определяют основные параметры, характеристики и свойства ООО "КМ "Стиль", а также регламентируют параметры качества и допуски. Не вошедшие в настоящие ТУ требования и параметры, регламентируются действующими на территории РФ ГОСТ.

Каждое изделие мебели состоит из двух основных частей:

- фасадной части (дверей, фасадов ящиков);
- каркаса изделия (цоколь, пол, потолок, боковые стенки, полки, межсекционные стойки, задняя стенка, корпус выдвижного ящика).

1. Технические требования:

1.1.1 - незначительные царапины, вмятины, сколы, вкрапления на поверхности, не влияющие на физико-механические характеристики изделия при дальнейшем использовании и не заметные, с расстояния 1 м., под прямым углом и при естественной освещенности. Количество нормируемых дефектов на плоскости фасада не должна превышать 3 (три), а для деталей, площадь которых превышает 1м², количество нормируемых дефектов не должно превышать 3(три) на 1 м².

- на тыльной стороне фасадов (МДФ облицованное ПВХ пленкой) допускаются несколько технологических отверстий Ø1,5мм;

1.1.2 -если в фасадах изделия используется декоративный натуральный материал «Ротанг», наклеенный на основу из ДСП толщиной 8мм, цвет основы (т.е. изнаночная сторона панели) может быть произвольного (несоответствующего лицевому) цвета;

1.1.3 -стекла и зеркала, используемые в фасадах, а также стеклянные полки могут быть укреплены пленкой. Задняя поверхность зеркал цветная (цвет произвольный, не может быть задан заказчиком), содержит производственную маркировку. Задняя сторона зеркал, используемых в фасадах шкафов-купе, укрепленная плёнкой безопасности является внутренней стороной. Дефекты плёнки: воздушные пузыри, инородные включения, отслоения, царапины не нормируются и не являются дефектом изделия. Задняя сторона зеркал, используемых в межкомнатных перегородках, распашных фасадах и в иных, дополнительно согласованных с заказчиком, случаях укрепляется плёнкой безопасности согласно пункту 4.4 настоящих ТУ.

1.2 Каркас может быть:

1.2.1 -корпусным, т.е. состоять из всех предполагаемых элементов (крыша, пол, боковые стенки, межсекционные стойки, полки, задняя стенка). Особенностью сборки корпусного изделия мебели на скрытом крепеже является невозможность его сборки и установки в помещении заказчика без наличия отступов (монтажных зазоров) от стен и потолка помещения. Минимальные монтажные зазоры составляют 80мм. Зазоры могут оставаться свободными или закрываться фальш-панелями по согласованию с заказчиком.

-встроенным, т.е. использовать в качестве элементов конструкции изделия поверхности помещения. Встроенное изделие мебели монтируется на пластиковых монтажных уголках (открытый крепёж), этими же уголками крепятся к стене, полу, потолку (поверхности помещения сверлятся под дюбель). Фальш-панели во встроенном изделии мебели используются исключительно с целью выравнивания неровностей и перепадов проёма.

1.2.2 - Между поверхностями помещения и изделием допускается образование щелей и зазоров, размеры которых зависят от неровностей пола, потолка, стен помещения в месте установки изделия (не регламентируется).

1.2.2.1 -открытые детали каркаса изделия из ламинированного ДСП имеют по фронту кромку из пластика толщиной 2мм плоского сечения со скругленными краями.

быть нанесена на внутреннюю часть выпилов под розетки, электросчётчики, провода, плинтуса, карнизы и т.п. Кромка наносится на детали только в производственных условиях. Торцы деталей, подлежащих распилу на дому у заказчика, не кромчатся.

1.2.2.2 –на внутренние детали изделия из ламинированного ДСП наносится меламиновая кромка, толщиной 0,4 мм. плоского сечения. Отсутствие кромки на невидимых глазу торцах деталей является нормой. По согласованию с заказчиком допускается нанесение кромки на невидимые торцы деталей.

1.2.2.3 -задняя стенка (ДВП) в корпусном изделии устанавливается в паз. Во встроенном изделии задняя стенка должна быть вкладной на пластиковых уголках, либо отсутствовать.

1.2.3.1 Если в изделии используются ящики:

- расположение ящиков должно соответствовать конструктивным особенностям изделия. Ящики должны свободно выдвигаться.

- кромка наносится только на видимые торцы ящиков. Нижние торцы обвязки ящиков не имеют кромки. Допустимо нанесение кромки на нижние торцы обвязки ящиков по дополнительному согласованию с заказчиком.

- допускается несовпадение рисунка «древесного распила» при переходе от одного фасада к последующему.

1.2.4 В конструкции изделия могут быть использованы выдвижные металлические корзины, вешалки, подставки под обувь и подсветка. Подсветка, светящиеся полки, светящиеся штанги могут быть только установлены в место использования. Сборщики изготовителя производят соединение низковольтной части. Электрическое подключение к питающей сети вмонтированных/накладных светильников, светящихся полок, светящихся штанг, а также их замена, должны осуществляться компетентными, имеющими соответствующие допуски организациями. Цвет элементов соединения (трансформатор, электрические провода, колодки, выключатель, вилка) не может быть предоставлен по выбору заказчика. Гарантия на элементы электрической подсветки - один месяц.

1.2.5 При производственном изготовлении деталей из ДСП допускается:

- сколы по кромкованной стороне не более 1мм, не более 4 штук на 1 погонный метр, которые должны замазываться корректирующим средством при упаковке или герметиком (мастикой) монтажниками при сборке.

- волосяные царапины не более 15мм, не более 4шт. на 1кв.м, которые должны замазываться корректирующим средством при упаковке или при сборке.

- сколы по присадке и пазам не более 1мм (не относится к сколам «усиков» под VB, которые допустимы и полностью закрываются металлической фурнитурой).

- смещение присадки и пазов не более 0,5мм.

- сколы на незакромлённых торцах деталей не более 3мм, количество не регламентируется.

Не допускается:

- грубые царапины.

- свесы кромки на углах деталей.

- грубые сколы и замины кромки 0,45мм, особенно на углах деталей.

- отсутствие обкатки кромки на углах деталей.

1.2.6 К конструктивным дефектам относятся дефекты, не позволяющие использовать мебель по её прямому назначению.

Оптимальная функциональность изделия мебели, эстетическая красота мебели, удобство эксплуатации элементов изделия являются субъективными категориями, не относятся к конструктивным дефектам и не могут приниматься в расчет при возникновении спорных ситуаций. При оформлении заказа на изготовление мебели заказчик обязан удостовериться, что высказанные им пожелания точно и чётко воплощены в проекте изделия, составленном изготовителем.

Ответственность за правильность проекта возлагается на заказчика.

1.2.6.1 Функциональные размеры и схематичная конструкция изделия мебели определяется заказчиком при непосредственном участии изготовителя. При этом эксплуатационная пригодность конструкции определяется менеджером изготовителя. В случае, когда вопреки рекомендациям

менеджеров заказчик настаивает на заведомо ограниченно пригодном варианте изделия, ответственность полностью возлагается на заказчика. Это фиксируется на эскизе изделия.

1.2.6.2 В процессе технологической обработки заказа на изготовление изделия мебели схематичная конструкция, утверждённая заказчиком, может подвергнуться технологическим изменениям в соответствии с требованиями настоящих ТУ, возможностями станочной обработки изготовителя, а также в связи с неточностями, выявленными на этапе обработки заказа технологической группой изготовителя. При этом сохраняются габаритные размеры и функциональное назначение изделия мебели. Изменениям подвергаются линейные размеры отдельных элементов. Данные технологические изменения не подлежат согласованию с заказчиком.

2. Сборка мебели:

2.1 Сборка изделий мебели может производиться от одного до десяти рабочих дней на одно изделие мебели. Сроки сборки зависят от объёма заказа, сложности изделия и условий работы, обеспеченных заказчиком на месте сборки. До начала сборки заказчик обязан подготовить помещение для проведения работ. Все ремонтно-отделочные работы должны быть завершены. Заказчик обязан дополнительно предоставить свободное место для размещения комплектующих, проведения работ по распилу (в случае сборки встроенного), освободить проходы и места заноса деталей в помещении. Если данные рекомендации не учтены, то исполнитель не несёт ответственность за сохранность предметов мебели, интерьера, бытовую технику и т.п. заказчика, находящиеся в местах установки изделия, размещения комплектующих, их распила, в проходах и местах проноса деталей.

2.1.1 В случае наличия в помещении заказчика натяжных потолков, любое изделие, подлежащее сборке в таком помещении, должно иметь высоту на 100мм ниже уровня потолка, независимо от того является оно встроенным или корпусным. Если заказчик отказывается от выполнения данного условия, то ООО "КМ "Стиль" не несёт ответственность за сохранность потолков и не принимает претензий в случае их непреднамеренной порчи.

2.1.2 В ходе проведения распила образуется значительное количество мелкодисперсной древесной пыли, стружки и других отходов ДСП. По окончании сборки монтажники убирают крупногабаритный мусор, подметают стружку и успевшую осесть к моменту окончания сборки пыль и утилизируют в специализированные мусорные контейнеры, указанные заказчиком, в непосредственной близости от объекта заказчика. Если такие контейнеры отсутствуют, то исполнитель снимает с себя ответственность за вынос мусора. Отходы будут аккуратно складированы в одном месте в помещении заказчика. Время окончательного оседания мелкодисперсной пыли до одной недели. Монтажные бригады не производят:

- уборку и мытье готовых изделий (исключение составляют маркировочные наклейки, которые должны быть отмыты с деталей при сдаче изделия заказчику).
- сухую и влажную уборку помещений, как в ходе сборки, так и по её окончании.

Использование профессионального/бытового пылесоса не является обязательным при сборке изделия и не распространяется на уборку помещения.

Монтажные работы сопровождаются повышенным шумовым фоном. Обязанность договариваться с соседями, представителями ЖКХ и т.п. о проведении таких работ в помещении заказчика возлагается на заказчика.

2.1.3 Случаи прерывания сборки не по вине исполнителя фиксируются в Акте сдачи-приемки к Договору.

2.1.4 Сборка мебели ООО "КМ "Стиль" не предусматривает непосредственное участие заказчика в процессе монтажа. Рекомендации заказчика по сборке изделия не принимаются в расчет.

Исключение составляют случаи, когда место расположения отдельных элементов изделия должно быть определено заказчиком в ходе сборки.

3. Требования к комплектующим:

3.1 Общие требования к комплектующим – по ГОСТ 16371 или ТУ фирм поставщиков.

3.2 Комплектующие, приобретаемые для изготовления мебели, должны соответствовать

требованиям действующих нормативных и технических документов и настоящих ТУ, в т.ч.:

- древесностружечные плиты по ГОСТ 10632;
- детали и заготовки мебельные по ТУ 5534-001-59351083;
- зеркала по ГОСТ 17716;
- стеклоизделия по ГОСТ 6799.

Допускается использование других комплектующих, соответствующих нормативным или техническим документам и обеспечивающим изготовление изделий мебели, соответствующих настоящим техническим условиям.

3.3 Комплектующие, приобретаемые для изготовления мебели, в том числе комплектующие зарубежного производства, должны иметь сертификаты соответствия или другие документы, подтверждающие их качество и безопасность, а также санитарно-эпидемиологические заключения.

3.4 Комплектность

3.4.1 Комплектность заказа соответствует перечню комплектующих, приведённому в Приложении №2. Эскиз изделия мебели не является документом, определяющим комплектность заказа.

3.4.2 В комплект поставки мебели входит сопроводительная документация: эскиз изделия – Приложение №1, спецификация – Приложение №2, правила эксплуатации – Приложение №3, акт сдачи-приёмки готового изделия и ТУ – Приложение №4.

3.5 Упаковка

3.5.1 Упаковка мебели — по ГОСТ 16371.

3.5.2 Мебель должна быть упакована в разовую или многооборотную тару, обеспечивающую сохранность мебели от повреждений и загрязнений. Влажность древесины тары для упаковывания мебели не должна превышать 22 %.

3.5.3 Детали из ДСП, а также пластика упаковываются в полиэтиленовую пленку или картон, который скрепляется степлером и/или скотчем. Детали могут быть упакованы по одной, а также по несколько в одну упаковку. Количество деталей в упаковке не регламентируется.

3.5.4 Вся съёмная фурнитура изделий мебели должна быть упакована в клеенные пакет или коробку, уложена в один из ящиков или прикреплена к одной из деталей мебели.

3.5.5 Перед упаковкой все подвижные элементы мебели должны быть закреплены способами и средствами, исключающими повреждение мебели.

3.6 Требования безопасности и охраны окружающей среды

3.6.1 Мебель при использовании и хранении не оказывает вредного воздействия на человека и окружающую среду.

3.6.2 Количество вредных химических веществ, выделяемых из материалов мебели во внешнюю среду, не должно превышать предельно допустимых уровней, установленных гигиеническими нормативами ГН 2.2.5.1313-03, ГН 2.1.6.1338-03.

4. Правила приёмки

4.1 Заказчик осуществляет приёмку готового изделия мебели совместно с монтажниками изготовителя после завершения всех работ по сборке. Результат приёмки готового изделия фиксируется в акте сдачи-приёмки готового изделия.

4.1.2 При приёмке заказчик проверяет:

- геометрические размеры мебели;
- соответствие конструкции заданию заказчика;
- внешний вид поверхностей изделий мебели;
- комплектность).

4.1.3 При получении неудовлетворительных результатов приёмки хотя бы по одному из показателей выявляют причины возникновения дефектов, проводят мероприятия по их устранению и определяют возможность исправления брака и повторного предъявления изделия.

4.2 При проверке конструкции с угловыми секциями необходимо учитывать, что при установке фасадной части под углом по отношению к боковым панелям наличие технологических зазоров неизбежно, а их размер (до 10мм) всегда больше, чем аналогичный размер зазоров в «прямых» секциях. Данная конструктивная особенность не может быть отнесена ни к дефектам конструкции, ни к дефектам сборки. Наклейка демпферных щёток на торцевые поверхности вертикальных рамок алюминиевых распашных каркасов в угловых секциях не является обязательной (зависит от угла разворота фасада по отношению к каркасу).

4.2.1 Проверку внешнего вида поверхностей изделий мебели производят визуально без применения увеличительных приборов при рассеянном свете не более 300 люкс с расстояния не менее 1 м. Направление осмотра – под прямым углом. Не допускается использование дополнительных источников направленного света.

4.2.2 Комплектность изделий мебели проверяют по бланку-заказу.

4.2.3 Покоробленность изделий и деталей определяют по ГОСТ 24053

4.2.4 Усилие выдвигания, прочность и долговечность ящиков (полуящиков) изделий корпусной мебели определяют по ГОСТ 28105. Ящики площадью менее 6 дм² не испытывают.

4.2.5 Устойчивость, прочность и деформируемость мебели определяют по ГОСТ 19882.

4.2.6 Прочность корпуса и крепления подвесок настенных изделий корпусной мебели - по ГОСТ 28136.

5 Транспортирование и хранение

5.1 Общие требования по транспортированию и хранению мебели - по ГОСТ 16371.

5.2 Транспортирование изделий мебели осуществляется транспортной организацией, специально привлечённой для этого изготовителем. Изготовитель гарантирует сохранность комплектующих при транспортировке. Мебель "КМ "Стиль" в упакованном виде (согласно пункту 3.5.1 настоящих ТУ) доставляется заказчику без повреждений и загрязнений.

5.3 При транспортировании для защиты комплектующих от механических повреждений в местах соприкосновения комплектующих друг с другом, с кузовом транспортного средства, с тарой жёсткой конструкции и с упаковочными материалами применяются вспомогательные упаковочные средства.

5.4 Доставка может осуществляться как за один раз, так и поэтапно по мере готовности комплектующих для выполнения заказа. В случае отсутствия грузового лифта, его нерабочего состояния, невозможности поднять крупногабаритные детали на лифте, подъём осуществляется по лестнице. Данная услуга подлежит дополнительной оплате согласно прайс-листу.

5.5 В связи с тем, что мебель "КМ "Стиль" производится по индивидуальному заказу, то складское хранение готовых комплектующих для заказа на складе изготовителя свыше сроков истечения договорных обязательств не предусмотрено.

6 Гарантии изготовителя

6.1 Изготовитель гарантирует соответствие мебели требованиям настоящих технических условий при соблюдении условий транспортировки и хранения, установленных настоящими техническими условиями, а также правил эксплуатации, приведённых в технической документации изготовителя.

6.2 Изготовитель гарантирует, что изделия мебели "КМ "Стиль" производятся из высококачественных импортных и отечественных материалов и комплектующих.

6.3 Изготовитель гарантирует соответствие материалов и комплектующих, представленных на выставочных стендах и используемых для выполнения индивидуальных заказов.

6.4 Изготовитель гарантирует максимально бережное отношение бригад сборщиков к имуществу и поверхностям помещения заказчика.

6.5 Изготовитель гарантирует, что сборка на дому у заказчика будет производиться с той же тщательностью, что и сборка выставочных образцов.

6.6 Изготовитель гарантирует, что производственная обработка деталей индивидуального заказа будет произведена строго в соответствии с настоящими ТУ и в соответствии с представленными на экспозициях образцами.

6.7 Гарантийный срок на элементы электрической подсветки, светящиеся полки и светящиеся штанги для одежды – 1 месяц со дня подписания акта сдачи-приёмки готового изделия.

6.8 Гарантийный срок эксплуатации на остальные комплектующие -12 месяцев со дня подписания акта сдачи-приёмки готового изделия заказчиком.

6.9 Срок службы изделия при соблюдении правил эксплуатации – не ограничен.

_____ 2014 г.
число месяц

_____/_____/_____
подпись ФИО